

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK**

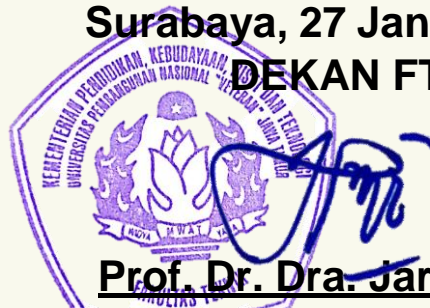
**PIMPINAN DAN SELURUH APARATUR DI FAKULTAS  
TEKNIK DAN SAINS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

**SIAP MENYELENGGARAKAN LAYANAN PRIMA YANG  
INOVATIF SESUAI STANDAR YANG TELAH  
DITETAPKAN**

**APABILA TIDAK SESUAI DENGAN JANJI,  
SANGGUP MENERIMA SANKSI  
SESUAI PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU**

**Surabaya, 27 Januari 2024**

**DEKAN FTS**



**Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP**

**NIP. 19650403 199103 2 001001**